

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворенность качеством образовательных услуг ДООУ и работы ДООУ по взаимодействию с семьей»**

**Дата проведения:** конец июня 2021

**Участники:** родители (законные представители) воспитанников ДООУ Азнакаевского муниципального района

**Цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг педагогами и работы ДООУ по взаимодействию с семьей

В анкетировании приняло участие 4396 человек, что составило 78% от числа респондентов. Считаем что, родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада. Родителям предлагалось оценить педагогов по 9 предложенным параметрам.

1. С каким настроением Ваш ребенок идет в детский сад?

а) Всегда с удовольствием – ответило 3511 человек

б) Иногда хочет, иногда нет – ответило 757 человек

в) Чаще всего не хочет – но когда уже едем, то спокойно идет – ответил 84 человек

г) Как правило плачет – ответило 43 человек

2. Вам нравится оформление группы Вашего ребенка?

Да – ответили 4326 человек

Нет – ответило 43 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 88 человека

3. Обращаетесь ли Вы за советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей?

Да – ответило 4335 человек

Нет – ответило 122 человек

4. Учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности Вашего ребенка?

Да – ответило 4387 человек

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 8 человека

5. Внимательны ли воспитатели к детям?

Да – ответило 4293 человека

Нет – ответило 16 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 86 человек

6. Доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями?

Да – ответило 4302

Нет – ответило 0 человек

Затрудняюсь ответить – ответило 91 человек

7. Рассказывает ли Ваш ребенок о занятиях в детском саду?

а) Рассказывает почти каждый день – ответило 3783 человек

б) Иногда рассказывает – ответило 557 человек

в) Никогда не рассказывает – ответило 55 человека

8. Как Вы считаете, воспитательно-образовательная работа, проводимая воспитателями, положительно влияет на развитие и воспитание вашего ребенка?

Да-ответило 4329 человек

Нет – ответило 0 человека

Затрудняюсь ответить – ответило 66 человек

9. Уверены ли Вы, что Вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работают воспитатели?

Да –ответило 4268 человека

Нет – ответило 7 человек

Затрудняюсь ответить-ответил 104 человек

По итогам анкетирования родителей можно сделать следующие выводы: 1. Воспитанники в детский сад ходят с удовольствием ответили 80%, иногда хотят, иногда нет- 17%, 2%-чаще всего не хочет, но, когда уже едет, идёт спокойно, это объясняется адаптационным периодом ребёнка в саду (ребенок посещает детское учреждение после длительного отсутствия по болезни). 2. Оформлением группы удовлетворены 97 % опрошенных родителей. 3. За советом к воспитателям группы по вопросам воспитания и обучения детей обращались 98% опрошенных, 3% не обращались, следовательно, наибольшая часть родителей считают, что их дети получают в ДОО необходимые знания, умения и навыки. 4. На вопрос учитывают ли воспитатели индивидуальные особенности ребёнка, все родители ответили да, что составило 100% опрошенных респондентов. 5. На 5 вопрос 97% и 6 вопрос, внимательны и доброжелательны ли воспитатели в обращении с детьми и родителями, также ответили, да, 98% опрошенных родителей, 2 % затруднились ответить. 7. Рассказывает ли ребёнок о занятиях в детском саду, ответило да, рассказывает, что составляет 86%, 13% и 1%, это может свидетельствовать о том, что практически все родители владеют информацией об организации учебно-воспитательного процесса в группе. 8. Качеством воспитательно-образовательной работы в группе, проводимой воспитателями, которое положительно влияет на развитие и воспитание ребёнка удовлетворяет 100% опрошенных родителей. 8. Уверенность в том, что ребёнку нравится посещать группу, в которой работает воспитатель, соотношении составило 98% и 2% затруднились ответить. На 9 вопрос 98 % респондентов уверены, что их детям комфортно в ДОО и им нравится посещать свою группу. По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности родителей деятельностью воспитателей ДОО Азнакаевского района, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в группах и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и умении выстраивать позитивные отношения между воспитанниками группы и педагогами.